

PŘEHLED

1. Společnost Floorify NV, Kruisboommolenstraat 30A, B-8800 Roeselare, Belgie, VAT BE 0655.893.511, RPR Gent, divize Kortrijk, dále jen "FFY", vyřizuje všechny reklamace podlah BRIGID v souladu se stávající zákonnou zárukou, která se může v jednotlivých zemích lišit. Kromě toho společnost FFY nabízí ke stávající zákonné záruce další prodlouženou záruku.

2. Tato záruka je omezena na obecné podmínky popsané níže.

3. Doba trvání této dodatečně prodloužené záruky je následující:

- Podlahy BRIGID - bytové zatížení: 10 let
- Podlahy BRIGID - komerční zatížení: 5 let

Prodloužená záruka na podlahy BRIGID se řídí následujícími podmínkami:

Tato prodloužená záruka platí pro všechny BRIGID rigidní podlahy se zámkovým click systémem. Záruku na podlahy BRIGID lze uplatnit pouze v případě, že jsou splněny všechny následující podmínky. V případě pochybností se obraťte na svého distributora BRIGID.

1. Tato záruka se vztahuje pouze na prvního majitele a první montáž podlahy BRIGID. Je nepřenosná. Za prvního vlastníka se považuje osoba, u které byl výrobek původně namontován a která je uvedena jako kupující na nákupní faktuře.

2. Tato záruka se vztahuje na všechny zakoupené výrobky značky BRIGID vyrobené po datu zveřejnění těchto záručních podmínek.

3. Tyto záruční podmínky se vztahují pouze na neviditelné vady. Výrobky s viditelnými vadami nesmí být v žádném případě namontovány. Před pokládkou a během ní je třeba důkladně zkontrolovat, zda podlaha nemá vady materiálu za optimálních světelných podmínek. Montáž znamená schválení. O závadách musí být distributor písemně informován do patnácti dnů. Po uplynutí této lhůty nebudou stížnosti přijímány.

4. Po zjištění jakékoli závady jste v každém případě povinni okamžitě ukončit používání nebo montáž předmětných podlah a učinit vše, co je možné, abyste zabránili (dalším) škodám.

5. Tato záruka na výrobek se vztahuje pouze na vady, které jsou vlastní dodaným výrobkům. To zahrnuje výrobcem uznané vady materiálu a výrobní vady, včetně delaminace nebo snížené odolnosti nášlapní vrstvy proti opotřebení a voděodolnosti podlahy.

6. Podlahy BRIGID rigid vinyl musí být pokládány a udržovány v souladu s pokyny pro pokládku a údržbu podlah BRIGID. Zákazník/montér musí být schopen prokázat, že dodržuje pokyny pro pokládku a údržbu doporučené výrobcem. Tyto pokyny najdete na zadní straně krabice. Pokud návod chybí, je třeba si jej vyžádat od výrobce nebo distributora/prodejce nebo si jej lze prohlédnout na adrese

www.brigid.eu. Pokud montáž neprováděl koncový uživatel, měla by mu montážní firma poskytnout alespoň kopii návodu k pokládce a údržbě a záruční podmínky (naleznete na www.brigid.eu).

V těchto pokynech pro pokládku a údržbu se mimo jiné uvádí, že:

- Vniknutí písku a/nebo prachu do podlahy je třeba zabránit umístěním vhodné rohože bez gumového podkladu u všech vstupních dveří. Poznámka: Některé koberce se syntetickým podkladem mohou obsahovat latex a způsobovat změnu barvy nebo skvrny na podlaze.
- Nohy nábytku by měly být vždy opatřeny vhodným ochranným materiálem. Židle, křesla, pohovky nebo nábytek na kolečkách by měly být vybaveny měkkými kolečky. Pod tento nábytek by měla být umístěna také vhodná ochranná podložka nebo ochranné krytky, aby se zabránilo trvalým protlakům.
- Dlouhodobý kontakt s gumou může způsobit trvalé skvrny. Cigarety, zápalky ani jiné horké předměty nedávejte do kontaktu s podlahou, protože mohou způsobit trvalé poškození.
- Vždy je se vyvarujte ovat údržbě s příliš velkým množstvím vody, která způsobuje promáčení podlahy a/nebo podkladu, a/nebo používání nesprávných čisticích prostředků.
- Všechny podlahy stejného projektu musí být objednány současně. Kompatibilitu podlah zakoupených v samostatných objednávkách nelze zaručit.

7. Poškození podlahy musí být zjevné, musí mít velikosti nejméně 1 cm² na jednotku výrobku a nesmí být důsledkem nesprávné montáže, nesprávné nebo nevhodné údržby, nesprávného používání nebo nehod, jako jsou mimo jiné poškození mechanického charakteru, jako jsou silné nárazy, škrábance (např. od tahání nábytku, příliš ostrých nehtů domácích zvířat atd.) nebo zářezy.

8. Na co se tato záruka nevztahuje?

- Nehody, špatné zacházení nebo nesprávné použití, jako jsou škrábance, promáčkliny, rýhy nebo poškození pískem nebo jinými abrazivními materiály způsobené dodavatelem, servisní společností, koncovým uživatelem nebo jinou třetí stranou.
- Poškození nebo změna barvy během přepravy, které nebyly zjištěny při dodání.
- Poškození během skladování nebo manipulací před montáží.
- Poškození v důsledku přítomnosti vlhkosti v podkladu.
- Poškození v důsledku nesprávné údržby, která má za následek ztrátu lesku nebo tvorbu zamlženého filmu na povrchu. To platí i pro škody způsobené parním mopováním.
- Nepatrné rozdíly v barvě, tvaru nebo struktuře mezi vzorky nebo obrázky v brožůře a skutečnou podlahou.
- Poškození v důsledku renovace nebo stavebních činností.
- Vystavení extrémním výkyvům teplot.
- Podlaha nesmí být instalována v místech, kde může být příležitostně vystavena extrémně vysokým teplotám (např. v saunách, na verandách apod.) přesahujícím 45 °C.
- Snížení lesku se nepovažuje za opotřebení povrchu. Povrchové škrábance způsobené každodenním používáním je třeba akceptovat.

9. FFY si vyhrazuje právo a musí mít možnost prošetřit stížnost na místě a případně zkontrolovat podlahu v namontovaném stavu.

10. Odpovědnost vyplývající z této záruky je omezena na skryté vady, zejména na vady, které nebyly viditelné před instalací podlah nebo během ní. Společnost FFY neodpovídá za mzdové náklady, náklady na instalaci ani jiné podobné náklady. Náklady na odstranění a výměnu nese kupující. Pokud byl výrobek původně namontován profesionálem, uhradí společnost FFY přiměřené náklady na práci na základě tržních cen. Společnost FFY nemůže být nikdy činita odpovědnou za jakékoli sekundární

škody. Společnost FFY v žádném případě nenese odpovědnost za ztrátu času, nepříjemnosti, výdaje, náklady nebo jiné následné, neobvyklé a náhodné škody způsobené nebo vzniklé jako přímý nebo nepřímý důsledek problému, na který byla podána reklamáce.

11. Společnost FFY výrobek opraví nebo vymění podle vlastního uvážení. Pokud je dohodnuta výměna podlahy, distributor nebo prodejce dodá pouze nové podlahy ze sortimentu, který je v době přijetí reklamáce na skladě. Žádná jiná forma kompenzace se neposkytuje.

12. Neposkytujeme žádné další výslovné ani předpokládané záruky, včetně záruky vhodnosti pro prodej nebo pro konkrétní účel.

13. Tyto záruční podmínky se řídí belgickým právem. Všechny spory spadají do pravomoci soudu v okrese, kde má společnost FFY sídlo. Tato záruka vám dává konkrétní zákonná práva. Můžete však mít i další práva, která se mohou v jednotlivých zemích lišit.

Podlahy BRIGID pro použití v bytových prostorech: záruka 10let na výrobek

Obecná 10letá záruka BRIGID pro bytové prostory se vztahuje pouze na vnitřní montáž pro bytové prostory. Pro ostatní aplikace: viz níže "záruka pro použití v komerčních prostorech".

1. Tato záruka platí na výrobek po dobu 10 let od data zakoupení. Datum nákupu je datum vystavení faktury. Je třeba předložit originál nákupní faktury s datem a razítkem distributora. Platí výše uvedené obecné záruční podmínky.

2. Tato záruka je plnou zárukou po dobu prvních pěti let od montáže podlahy. Po uplynutí těchto pěti let je záruka poměrná. Proporcionální záruka je záruka, u níž se případná intervence FFY snižuje podle pevně stanoveného vzorce v průběhu záruční doby. Pokud se použije, pak by se po prvních pěti letech mělo zohlednit roční snížení o 1/5 hodnoty za zbývající rok.

3. Služby poskytované v rámci této záruky neprodlužují původní záruční dobu ani nezakládají vznik nové záruční doby.

Podlahy BRIGID pro použití v komerčních prostorech: záruka 5let na výrobek

Záruka na použití v komerčních aplikacích a komerčních činnostech a v komerčních prostorech platí po dobu 5 let od data nákupu původním kupujícím (jediným platným dokladem o nákupu je originální faktura), a to za všech výše uvedených obecných záručních podmínek.

1. Výše uvedená obchodní záruka se nevztahuje na:

- Všechna stravovací zařízení, jako jsou mimo jiné restaurace, jídelny, hospody, taneční sály.
- Všechny institucionální aplikace, jako jsou mimo jiné nemocnice a vládní budovy.
- Místa s intenzivní komerční činností, jako jsou mimo jiné letiště, haly, školy a kadeřnictví.
- Ostatní místa s velkým provozem a bezprostředním přístupem na veřejné komunikace.

2. Pro oblasti a aplikace, na které se nevztahuje běžná pětiletá komerční záruka, nebo pro ty, kteří chtějí záruku delší než pět let, lze po konzultaci s distributorem sjednat zvláštní záruku.

Důrazně doporučujeme, abyste se předem obrátili na svého prodejce a projednali svůj komerční projekt a vybrali správnou podlahu BRIGID.

Jak uplatnit reklamaci v rámci této záruky?

Pro jakoukoli službu v rámci této záruky se můžete co nejdříve obrátit na místního prodejce BRIGID, v každém případě do jednoho měsíce po zjištění závady, jinak se již na tuto záruku nemůžete odvolávat. Poskytněte mu svůj doklad o prodloužené záruce, doklad o koupi s datem a razítkem distributora nebo prodejce, identifikaci předmětného výrobku, popis reklamace doložený fotografiemi, množství předmětné podlahy a jakékoli další údaje týkající se reklamace. Jakmile distributor ověří reklamaci, informuje zástupce společnosti BRIGID a v případě potřeby zorganizuje kontrolu.

Floorify NV, Kruisboommolenstraat 30A, B-8800 ROESELARE, BELGIE VAT BE 0655.893.511,
RPR Ghent, divize Kortrijk