

Záručné podmínky podlah BJELIN

Společnost BJELIN navrhuje, vyvíjí a vyrábí široký sortiment jak tradičních dřevěných podlah, tak i nových inovativních podlah z nových materiálů. Výzkum a vývoj probíhá ve spolupráci se sesterskou společností Vålinge Innovation AB - známou především jako vynálezce mechanického zámkového systému. Výroba je umístěna v moderních výrobních závodech ve Vikenu ve Švédsku a v Bjelovaru a Ogulinu v Chorvatsku.

. Společnost Bjelin d.o.o. jako výrobce podlahových krytin (parket) Bjelin poskytuje záruku na strukturu vrstev a laminaci nášlapných vrstev podlahových krytin Bjelin po dobu 20 let od data nákupu.

. Tato záruka neomezuje žádný druh zákonných práv spotřebitele.

Záruční krytí

. Společnost BJELIN zaručuje trvanlivost vícevrstvé struktury výrobku v souvislosti s lisováním a spojováním jednotlivých vrstev. Záruka se nevztahuje na poškození způsobená nesprávným zacházením a používáním. Zejména na jakékoli zatížení nebo opotřebení podlahy, které neodpovídá účelu, pro který byla podlaha určena, mechanické poškození způsobené nábytkem, domácími zvířaty apod. jako jsou například promáčkliny a škrábance. Nevztahuje se ani na vizuální poškození, jako jsou spáry, změny barvy vlivem působení světla a deformace jednotlivých prken způsobené sezónními, klimatickými podmínkami v místnosti.

. Záruka se vztahuje na hotové parketové desky balené v originálních krabicích Bjelin. Záruka se vztahuje na výrobky první třídy a výhradně na použití v interiérech obytných budov, které jsou vystaveny běžnému provozu, s výjimkou mokřích nebo vlhkých prostor, jako jsou koupelny a sauny. Pro záruční krytí je třeba důsledně dodržovat návod k montáži.

. Záruka se nevztahuje na škody způsobené špatným zacházením, nesprávným používáním, nehodami, napadením hmyzem nebo vyšší mocí a na škody vzniklé v důsledku jiných okolností, které nejsou běžné v obytných aplikacích. Dále se tato záruka nevztahuje na čistě vizuální poškození, jako jsou promáčkliny, spáry, barevné odchylky způsobené světlem. Deformace podlahových desek způsobené sezónními nebo klimatickými podmínkami nebo opotřebení povrchové úpravy. Z krytí této záruky jsou rovněž vyloučena poškození způsobená neodbornou montáží, ošetřováním, čištěním nebo údržbou povrchové úpravy a také mechanickým nebo chemickým poškozením nebo poškozením vlivem vlhkosti.

. Pokud byly podlahy Bjelin (parkety) před pokládkou zkontrolovány na viditelné vady materiálu, budou vadná prkna bezplatně vyměněna. Reklamací vadných podlahových prken, která již byla položena, nelze uznat. Tato záruka se nevztahuje na škody způsobené třetími osobami (např. poškození při přepravě).

. Pokud vadný výrobek již není k dispozici, poskytne společnost Bjelin náhradní materiál stejné hodnoty z aktuálního sortimentu společnosti Bjelin.

. Jakýkoli záruční servis v žádném případě neprodlužuje záruční dobu. Kupujícímu nevznikají žádná další práva, nároky ani požadavky. Zejména jsou vyloučeny náklady na odstranění a opětovnou montáž parketových prken nebo na obnovu podlahy za účelem zachování povrchové úpravy, jakož i další vedlejší náklady.

. Jakékoli škody je třeba do 30 dnů od jejich vzniku písemně nahlásit společnosti Bjelin.

. Společnost Bjelin si vyhrazuje právo zkontrolovat poškození na místě po dohodě v přiměřeném termínu kontroly, za účelem ověření dodržení záručních podmínek.