

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY



Tyto stávající záruční podmínky jsou určeny k aplikaci na podlahovou krytinu (dále jen jako “Výrobek”) vyrobený a/nebo obchodně využívaný společností ALSAPAN (dále jen jako “Výrobce” pod touto obchodní značkou a/nebo názvem ALSAPAN, ALSAFLOOR a HOMFLOR, a jakýmkoliv názvem nebo obchodní značkou, která může být registrována.

1) Rozsah záruky

Navíc, k zákonem stanovené záruce, se na Výrobek vztahuje záruka na jakoukoliv závadu způsobenou vadnými materiály, výrobou nebo konstrukcí pod podmínkou, že nastaly každé z následujících skutečností.

Tato smluvní záruka je omezena na bezplatnou výměnu (včetně nákladů na dopravu) vadného výrobku shodným výrobkem nebo výrobkem rovnocenné kvality, není-li tento shodný výrobek k dispozici. Tato záruka nekryje náklady na mzdu a dopravu vynaložené při vyjmutí a přeložení tohoto Výrobku nebo jakékoliv jiné s tím spojené náklady (stěhování nábytku, atd.).

K získání informací obsažených v normě EN13329 Technical Requirements (Technické požadavky), prosím nahlédněte do Dokumentu č. 1.

2) Trvání a povaha záruky

Závada musí být oznámena ve lhůtě 25 let a 35 let počínaje datem, kdy byl Výrobek původně zakoupen, toto datum je vyznačeno na nákupní faktuře původního konečného spotřebitele, ve formě nákupní pokladní stvrzenky nebo faktury velkoobchodníka (dále jen jako „Prodávající“).

Tato záruka však bude působit v pohyblivém rozsahu tak, aby bylo vzato v úvahu fyzické opotřebení způsobené stářím, snižující záruku každým rokem o 1/25tinu.

Tato stávající záruka platí pro původního konečného spotřebitele a nesmí být převedena na jakoukoliv třetí osobu.

3) Pokládka podlahy

Závazky Výrobce jsou omezeny na dodání Výrobku, nikoliv na položení, spolu s pokyny k jeho pokládce a návodem k použití a údržbě, v souladu s jeho určeným použitím, podle platných norem. Jakékoliv jiné služby, s ohledem na ať již instalaci nebo jakoukoliv jinou činnost, jsou prováděny na plnou odpovědnost kupujícího a/nebo konečného spotřebitele.

Obdobně, tato záruka nemůže být uplatněna v případě výskytu závad jako důsledku chybné pokládky provedené konečným spotřebitelem a/nebo jeho poskytovatelem služeb.

Kupující přebírá plnou odpovědnost za konečnou přejímku a kontrolu Výrobku před pokládkou. **Tudíž, tato stávající záruka kryje pouze zjevné závady, jsou-li tyto objeveny tehdy, je-li Výrobek vybalován nebo pokládán.** Kupující je tehdy povinen okamžitě zastavit pokládání podlahy a neprodleně informovat prodávajícího.

V případě pokládky podlahy odborným maloobchodníkem, tento maloprodejce se zavazuje instalovat tento Výrobek na svou vlastní odpovědnost v souladu s běžnou odbornou praxí, dodržovat směrnice platné v zemi, kde je tento Výrobek pokládán a doporučení Výrobce, a poskytnout konečnému spotřebiteli návod k použití a údržbě tohoto Výrobku.

4) Uplatnění záruky

Žádá-li kupující o uplatnění záruky, musí tento kontaktovat Prodávajícího a předložit doklad o koupi (faktura nebo pokladní stvrzenka).

Jakmile již byl tento Výrobek položen, uplatnění této stávající záruky je předmětem posouzení Výrobce, zda je či není tato reklamáce oprávněná. V důsledku tohoto musí být Výrobce schopen prohlédnout tento Výrobek a zaznamenat tuto oznámenou závadu. Výrobce si vyhrazuje lhůtu 30 dnů na to, aby zkontroloval, zda je reklamáce oprávněná či nikoliv před tím, než povolí, aby byla záruka uplatněna. Během této lhůty nesmí kupující – ať již přímo či prostřednictvím třetí strany (poskytovatele služeb) – provádět jakoukoliv výměnu či opravu, jinak by tato záruka nebyla aplikovatelná.

Výměna celého nebo části tohoto Výrobku při uplatnění této stávající záruky neprodlouží trvání původní záruky.

5) Výjimky

Kromě výjimek, vztahujících se ke zvláštním okolnostem shora uvedeným, případy uvedené na seznamu níže jsou systematicky vyloučeny z této stávající záruky:

- Jakákoliv závada vzniklá z neschopnosti respektovat nebo dodržovat doporučení obsažená v pokynech na pokládku nebo v pokynech obsažených v návodu Výrobce k použití a/nebo k údržbě.
- Jakákoliv ztráta materiálu či nepeněžitá újma strpěná po objevení závady kryté touto stávající zárukou.
- Neschopnost respektovat obchodní standardy, normy, technické pokyny a/nebo ustanovení zákonů a směrnic ohledně tohoto předmětu a obzvláště intenzivnější používání než je doporučeno pro tuto kategorii klasifikace výrobků.
- Jakákoliv vada, která se stane zjevnou v návaznosti na používání tohoto Výrobku nebo jeho kontakt s – ať již vědomý či nikoliv – výrobky, které jsou nebo jsou obecně považovány za škodlivé.
- Jakákoliv vada způsobená nedbalostí jakéhokoliv druhu nebo vystavením Výrobku účinkům vnějších podmínek působících na materiál Výrobku.
- Předčasné opotřebení povrchu Výrobku tam, kde toto opotřebení představuje méně než 10% celkové položené plochy.
- Vady způsobené vnějšími agresivními faktory jakéhokoliv druhu, ať již vědomé či nikoliv, jako například propíchnutí způsobené podpatky, kontakt s a účinky způsobené různými předměty, zejména tam, kde jsou takové předměty špičaté a/nebo ostré: stopy a otisky zanechané nábytkem, hmyzem a/nebo domácími mazlíčky.
- Vady způsobené působením a/nebo účinkem vody v jakékoliv formě.
- Změny barvy způsobené účinkem přirozeného světla a slunečního ultrafialového záření – toto je přírodní jev, vytvářející patinu na dřevě – nebo jakákoliv změna lesku nebo politory Výrobku.
- Výrobky nezaplacené v plné výši a Výrobky klasifikované jako druhá jakost a jako takové prodávané.

Neschopnost respektovat shora uvedené podmínky ukončí nárok na tuto stávající záruku.

Vyhrazujeme si možnost na změnu výroby a informací o tomto výrobku v průběhu jeho úprav jako laminátové podlahy ve vztahu k zákonům a trhu.



Ing. Pavel Šafařík
PARKET KONCEPT s.r.o.