



Záruka – Kartáčované póry

Podlahy s povrchovou úpravou kartáčovaných pórů od společnosti Step & Wall mají 15letou záruku pro intenzivní bytové zatížení a komerční zatížení s nízkým provozem (třída 23 a 31 podle normy EN 685)

Step & Wall jsou podlahy vyráběné nejmodernějšími postupy, výhradně z přírodních dřevin, takže každá lamela bude mít jedinečný vzhled s přirozenými barevnými variacemi.

Naše záruka bude plně platná pouze v případě, že budou splněny všechny a každá z následujících podmínek:

- 1.- Dýhy vybrané pro výrobu naší řady podlah pocházejí z vysoce kvalitních dřevin. Protože se jedná o přírodní produkt, jsou to jedinečné kusy a mají různou strukturu a odstíny. Právě tyto rozdíly, které jsou dřevu vlastní, mu dodávají exkluzivní charakter. Jsou proto znaky autenticity a nelze je považovat za důvod k reklamaci.
- 2.- Použité laky mají rovněž přírodní původ a stejně jako dřevo se mění působením světla, tepla nebo jiných činitelů. Tyto změny jsou normální a nebudou předmětem platné reklamace.
- 3.- Tato záruka se vztahuje na všechny vady vzniklé výrobním procesem. V případě řádné oprávněné reklamace si však výrobce vyhrazuje právo rozhodnout o opravě nebo výměně výrobku. Výměna pokryje pouze poškozené díly a náklady na montáž nebo demontáž nebudou zahrnuty v případě skryté vady.
- 4.- Tato záruka se vztahuje pouze na první pokládku provedenou zákazníkem, takže se nevztahuje na úpravy nebo následné změny.
- 5.- Pro správnou pokládku podlahy je třeba dodržovat příslušné pokyny dodané s výrobkem. Doporučujeme proto v případě reklamace prokázat, že tyto pokyny byly dodrženy.
- 6.- Lamely se zjevnými, viditelnými vadami by neměla být pokládána, protože by mohla být vyloučena ze záruky. V takovém případě byste se měli do 15 dnů od obdržení výrobku obrátit přímo na distributora nebo výrobce a k reklamaci přiložit kopii příslušné faktury.
- 7.- Každá referenční kolekce odolává oděru odpovídajícímu standardnímu stupni ochrany uvedenému podle normy EN-685. V případě poškrábání, nárazů, následných škod, škod způsobených nesprávným zacházením nebo vadami montáže a/nebo údržby výrobce odmítá jakoukoli odpovědnost.
- 8.- Je třeba se vyhnout nárazům těžkých předmětů, které mohou způsobit praskliny nebo odřeny. Rovněž je třeba se vyhnout přímému kontaktu s nábytkem. V případě nábytku s kolečky se doporučuje chránit všechny styčné plochy s nábytkem plstí nebo jinými ochrannými povrchy, jako jsou koberce a podložky. Stejně tak byste měli chránit vchod rohožkou, abyste zabránili vnášení drobných kamínků nebo štěrku, které by se mohly dostat dovnitř zvenčí a způsobit škrábance.

9.- Dokonce i při použití stejné dýhy a stejného barvicího prostředku není možné sladit povrchovou úpravu výrobku, pokud je vyroben v různých fázích nebo určité době vystavení slunečnímu záření. Proto v zájmu zaručení maximální homogenity výrobku doporučujeme, aby byly objednávky vystavování kompletně a v jedné době, aby podlahy bylo možné vyrobit v jedné fázi a položit v co nejkratší době. V případě výměny by měl být výrobcí zaslán vzorek barvy, aby se pokusil sladit možné odchylky. V opačném případě bude jakákoli odpovědnost týkající se tónových odchylek odmítnuta.

10.- Fyzické vzorky, stejně jako fotografické reprodukce, jsou pouze příkladem vzhledu výrobku a slouží pouze jako reference a nejsou nijak závazné.

11.- Výrobce neposkytuje záruky pro jiné než bytové zatížení. Pokud potřebujete podlahy pro jiné typy zatížení s řádnou zárukou, doporučujeme kontaktovat přímo výrobce, aby určil nejvhodnější záruku pro konkrétní zatížení, která bude podlaze v každém případě poskytnuta.

12.- Výrobce neposkytuje žádné jiné záruky než ty, které jsou popsány v tomto dokumentu.

